

## Inspectierapport

KDV De Speuldeel (KDV)  
Mr. J.B. Kanweg 8  
9439TG WITTEVEEN  
Registratienummer 137423913

Toezichthouder:	GGD Drenthe
In opdracht van gemeente:	Midden-Drenthe
Datum inspectie:	01-12-2016
Type onderzoek:	Jaarlijks onderzoek
Status:	Definitief
Datum vaststelling inspectierapport:	09-12-2016

## Inhoudsopgave

Het onderzoek .....	3
Observaties en bevindingen .....	4
Pedagogisch klimaat .....	4
Personeel en groepen .....	6
Veiligheid en gezondheid .....	8
Ouderrecht .....	9
Inspectie-items .....	10
Gegevens voorziening .....	13
Gegevens toezicht .....	13
Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum .....	14

# Het onderzoek

## **Onderzoeksopzet**

Dit onderzoek is uitgevoerd op grond van artikel 1.62 lid 2 van de Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen. Het betreft een onaangekondigd jaarlijks onderzoek.

Tijdens deze inspectie zijn alle voor deze opvangvorm geldende voorwaarden onderzocht.

In dit inspectierapport zijn niet alle items beoordeeld, omdat er sprake is van een zogeheten risicogestuurd toezicht.

## **Beschouwing**

### **Algemene informatie**

KDV De Speuldeel is gevestigd op een boerderij. Aan de achterkant is dit bedrijf verbouwd en zijn er ruimten voor een kinderdagverblijf en een buitenschoolse opvang gecreëerd.

De locatie is groeiende, het kinderdagverblijf heeft dit najaar uitbreiding kindplaatsen aangevraagd, welke gehonoreerd is.

Kinderdagverblijf De Speuldeel heeft één stamgroep 0-4 jaar en één peutergroep 2-4 jaar.

Het kinderdagverblijf De Speuldeel biedt opvang aan van maandag tot en met vrijdag van 07.30 tot 18.00 uur. De peuteropvang biedt opvang aan op maandag en vrijdag van 08.45 tot 11.45 uur.

In het LRKP staat kinderdagverblijf De Speuldeel geregistreerd met 24 kindplaatsen.

### **Inspectiegeschiedenis**

In 2013, 2014 en 2015 voldeed deze locatie aan de wettelijke eisen.

### **Bevindingen huidige inspectie**

Tijdens dit jaarlijks onderzoek voldoen niet alle onderzochte items aan de Wet kinderopvang.

De aanwezige beroepskrachten kunnen beleid, afspraken en regels duidelijk verwoorden aan de toezichthouder.

### **Advies aan College van B&W**

De toezichthouder adviseert het college om te handhaven conform handhavingsbeleid.

# Observaties en bevindingen

## Pedagogisch klimaat

Binnen dit domein wordt het pedagogisch beleid op inhoud getoetst en zijn de volgende competenties geobserveerd en beoordeeld;

- emotionele veiligheid;
- persoonlijke competentie;
- sociale competentie;
- overdracht van normen en waarden.

Het handelen van de beroepskrachten met betrekking tot de vier pedagogische basisdoelen wordt beschreven aan de hand van observatie-items uit het Veldinstrument observatie kindercentrum.

### Pedagogische praktijk

Tijdens het inspectiebezoek is er binnen en buiten geobserveerd. De peutergroep was tijdens het inspectie bezoek gesloten.

Op basis van deze observaties constateert de toezichthouder dat er zorg wordt gedragen voor het waarborgen van de emotionele veiligheid van de kinderen, het stimuleren van de persoonlijke en sociale competenties van de kinderen en de overdracht van normen en waarden. Hierna zijn enkele voorbeelden beschreven waarop dit oordeel is gebaseerd.

De beroepskrachten krijgen de gelegenheid om te reageren op de inhoud van het pedagogisch beleidsplan. Mochten zij ervaren dat het geen geschreven staat in het pedagogisch beleidsplan, niet overeenkomt met de praktijk, dan is dit bespreekbaar.

#### Observatie 1:

Eén beroepskracht gaat, samen met de stagiaire, naar buiten om te kijken hoe de suikerbieten geroid worden. De kinderen zijn vol belangstelling. Eén kind is helemaal gek van tractoren, hij staat volop te genieten.

#### Observatie 2:

Eén kind heeft het vandaag niet helemaal na haar zin. De beroepskracht neemt het kind op de arm. Troost het kind, praat met het kind en geeft het een knuffel.

#### Observatie 3:

Voordat de kinderen aan tafel gaan worden de handen gewassen. De kinderen weten dat zij de mouwen moeten opstropen. Na het handen wassen drogen zij de handen af. Als zij dit goed gedaan hebben krijgen zij een compliment van de beroepskracht.

#### Observatie 4:

Aan tafel mogen de kinderen, die dat willen en kunnen, zelf hun boterham smeren. Daar waar nodig krijgen de kinderen wat hulp of een advies. De kinderen mogen kiezen wat zij op het brood willen. Als alle kinderen een boterham hebben wordt er gezongen en mogen ze gaan eten. Tijdens de maaltijd zitten de kinderen rustig en gezellig met elkaar te praten.

### **Conclusie**

Op kinderdagverblijf De Speuldeel is de pedagogische praktijk conform de voorwaarden in de Wet kinderopvang.

### Voorschoolse educatie

Omdat er op deze locatie geen sprake is van gesubsidieerde VVE, zijn de voorwaarden omtrent dit onderwerp niet beoordeeld.

Gebruikte bronnen:

- Interview anderen (beroepskrachten)
- Observaties (binnen en buiten)
- Pedagogisch beleidsplan (Versie november 2016)
- website van kinderdagverblijf De Speuldeel

## Personeel en groepen

Binnen dit domein zijn zowel de beroepskrachten als de vrijwilligsters gecontroleerd op een passende beroepskwalificatie en een geldige verklaring omtrent het gedrag (VOG).

De beroepskracht-kindratio (BKR) en de stamgroepen zijn gecontroleerd door middel van roosters en presentielijsten. Beoordeeld is of de praktijk met de theorie overeenkomt.

### **Verklaring omtrent het gedrag**

De beroepskrachten hebben allen een geldige verklaring omtrent het gedrag en zijn opgenomen in de continue screening.

Eén van de twee stagiaires heeft een verklaring omtrent het gedrag van een andere kinderopvang organisatie.

Vorige week is er een tweede stagiaire gestart, hij moet zijn verklaring omtrent het gedrag nog aanvragen.

Uit bovenstaande constatering(en) / bevinding(en) blijkt dat aan de volgende voorwaarde(n) niet is voldaan.

Een verklaring omtrent het gedrag van een stagiaire, uitzendkracht, vrijwilliger, is niet ouder dan twee jaar.  
(art 1.50 lid 4, 8 en 9, art 1.57 lid 1, 2, 3 en 5 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)

### **Passende beroepskwalificatie**

De beroepskrachten beschikken over een passende beroepskwalificatie volgens de cao kinderopvang.

### **Opvang in groepen**

Kinderdagverblijf De Speuldeel heeft twee stamgroepen.

Groep	Leeftijd	Max. aantal kinderen
Kuikentjes	0 -4	16
Peutergroep	2 - 4	8

De kinderen van de peutergroep maken gebruik van de ruimte van de buitenschoolse opvang op de eerste etage.

### **Conclusie**

De opvang in groepen is conform de voorwaarden in de Wet kinderopvang.

### **Beroepskracht-kindratio**

Aan de hand van de aanwezigheidslijsten kan geconcludeerd worden dat er geen afwijkingen waren ten aanzien van de beroepskracht-kindratio. Er is hierdoor ook geen reden om de steekproef verder uit te breiden.

Minstens de helft van het aantal vereiste beroepskrachten wordt ingezet wanneer er tijdelijk wordt afgeweken van de beroepskracht-kindratio. Dit komt alleen voor op maandagochtend. Op alle andere dagen beginnen en eindigen de beroepskrachten gezamenlijk.

**Conclusie**

De beroepskracht-kindratio is conform de voorwaarden in de Wet kinderopvang.

Gebruikte bronnen:

- Interview anderen (beroepskrachten)
- Verklaringen omtrent het gedrag (steekproef)
- Diploma's beroepskrachten (steekproef)
- Plaatsingslijsten
- Presentielijsten (week 48)
- Personeelsrooster (week 48)

## Veiligheid en gezondheid

Binnen dit domein is gekeken naar:

- de uitvoering beleid gezondheid;
- meldcode kindermishandeling.

### **Risico-inventarisatie veiligheid en gezondheid**

De beroepskrachten, die door de toezichthouder geïnterviewd zijn, kunnen de afspraken met betrekking tot de eventuele gezondheidsrisico's goed verwoorden en hoe daar mee om te gaan. Tijdens de teamvergaderingen staan er een aantal protocollen op de agenda.

De afspraken met betrekking tot de hygiëne maatregelen tijdens het verschoneren heeft de toezichthouder in de praktijk terug gezien.

### **Conclusie**

Kinderdagverblijf De Speuldeel voldoet aan de voorwaarden conform de Wet kinderopvang.

### **Meldcode kindermishandeling**

Vanaf 1 juli 2013 zijn de eisen aan de meldcode kindermishandeling gewijzigd. Dit komt door de Wet verplichte meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling.

De houder heeft een meldcode kindermishandeling welke voldoet aan de gestelde eisen. De meldcode kindermishandeling is in de teamvergadering besproken.

De beroepskrachten zijn van de items, zoals beschreven in de meldcode, voldoende op de hoogte.

### **Conclusie**

De meldcode kindermishandeling is voldoende ingebed in de organisatie.

Gebruikte bronnen:

- Risico-inventarisatie gezondheid (Versie: maart 2016)
- Meldcode kindermishandeling
- protocollen gezondheid.



### **Informatie**

De ouders van het kinderdagverblijf De Speuldeel zijn door de houder middels een brief op de hoogte gebracht van de klachtenregeling. In deze brief staat ook beschreven hoe de ouders een klacht, rechtstreeks bij de geschillencommissie kunnen indienen.

### **Conclusie**

De informatie verstrekking is conform de Wet kinderopvang.

### **Oudercommissie**

Kinderdagverblijf Speuldeel heeft een oudercommissie. Deze bestaat uit drie personen

### **Conclusie**

De houder heeft een oudercommissie ingesteld welke voldoet aan de voorwaarden in de Wet kinderopvang.

### **Klachten en geschillen 2016**

De houder beschikt over een schriftelijke klachtenregeling die voldoet aan de eisen conform de Wet kinderopvang.

De houder is aangesloten bij een door de minister van Veiligheid en Justitie erkende geschillencommissie.

### **Conclusie**

De houder voldoet aan eisen conform de Wet kinderopvang.

Gebruikte bronnen:

- Nieuwsbrieven (Informatiebrief Klachtenprocedure)
- Klachtenregeling (volgens de VAK formule)
- Klachtenregeling oudercommissie (volgens de vak formule)

## Inspectie-items

<b>Pedagogisch klimaat</b>
<b>Pedagogische praktijk</b>
De houder draagt zorg voor uitvoering van het pedagogisch beleidsplan. (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)
De houder draagt zorg voor het waarborgen van emotionele veiligheid. (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 2, 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 7 lid 1 sub a Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)
De houder draagt er zorg voor dat de kinderen de mogelijkheid krijgen om tot ontwikkeling van persoonlijke competentie te komen. (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 2, 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 7 lid 1 sub a Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)
De houder draagt er zorg voor dat de kinderen de mogelijkheid krijgen om tot ontwikkeling van sociale competentie te komen. (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 2, 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 7 lid 1 sub a Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)
De houder draagt zorg voor de overdracht van normen en waarden. (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 2, 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 7 lid 1 sub a Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)
<b>Personeel en groepen</b>
<b>Verklaring omtrent het gedrag</b>
De houder en personen werkzaam bij de onderneming waarmee de houder het kindercentrum exploiteert zijn in het bezit van een verklaring omtrent het gedrag die is afgegeven na 1 maart 2013. (art 1.50 lid 3 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)
Een verklaring omtrent het gedrag van een persoon werkzaam bij de onderneming is vóór aanvang van de werkzaamheden bij het kindercentrum overgelegd en is op dat moment niet ouder dan twee maanden. (art 1.50 lid 4 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)
Een verklaring omtrent het gedrag van een stagiaire, uitzendkracht, vrijwilliger, is niet ouder dan twee jaar. (art 1.50 lid 4, 8 en 9, art 1.57 lid 1, 2, 3 en 5 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)
<b>Passende beroepskwalificatie</b>
Alle beroepskrachten beschikken over de voor de werkzaamheden passende beroepskwalificatie zoals in de cao kinderopvang is opgenomen. (art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 3 lid 1 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 4 lid 1 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)
<b>Opvang in groepen</b>
De opvang vindt plaats in stamgroepen. (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 1 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 5 lid 1 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

De stamgroep bestaat uit maximaal 12 kinderen tot 1 jaar.  
(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 4 lid 1 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 5 lid 1 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

**OF**

De stamgroep bestaat uit maximaal 16 kinderen van 0 tot 4 jaar waarvan maximaal 8 kinderen tot 1 jaar.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 4 lid 1 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 5 lid 1 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

### Beroepskracht-kindratio

De verhouding tussen het aantal beroepskrachten en het aantal feitelijk gelijktijdig aanwezige kinderen in de groep bedraagt ten minste:

- 1 beroepskracht per 4 aanwezige kinderen tot 1 jaar;
- 1 beroepskracht per 5 aanwezige kinderen van 1 tot 2 jaar;
- 1 beroepskracht per 8 aanwezige kinderen van 2 tot 3 jaar;
- 1 beroepskracht per 8 aanwezige kinderen van 3 tot 4 jaar.

Bij kinderen van verschillende leeftijden in één groep wordt het minimale aantal beroepskrachten berekend met de rekentool op [www.rijksoverheid.nl](http://www.rijksoverheid.nl).

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 4 lid 2 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 5 lid 7 en 8 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

Minstens de helft van het aantal vereiste beroepskrachten wordt ingezet wanneer er tijdelijk wordt afgeweken van de beroepskracht-kindratio.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 4 lid 2 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 5 lid 10 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

## Veiligheid en gezondheid

### Risico-inventarisatie veiligheid en gezondheid

In het plan van aanpak geeft de houder aan welke maatregelen op welk moment zijn respectievelijk worden genomen in verband met de gezondheidsrisico's, alsmede de samenhang tussen de gezondheidsrisico's en de maatregelen.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 2 en 1.51 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 2 lid 1 sub b Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

### Meldcode kindermishandeling

De houder heeft een meldcode kindermishandeling vastgesteld welke voldoet aan de beschreven eisen.

(art 1.51a lid 1, 2, 3 en 5 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 2a Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

De houder bevordert de kennis en het gebruik van de meldcode.

(art 1.51a lid 4 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)

De houder handelt overeenkomstig de wettelijke meldplicht en bevordert de kennis en het gebruik ervan.

(art 1.51b en 1.51c Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)

## Ouderrecht

### Informatie

De houder brengt de klachtenregeling, alsmede wijzigingen daarvan, op passende wijze onder de aandacht van ouders.

(art 1.57b lid 3 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)

De houder brengt de mogelijkheid om geschillen aan de geschillencommissie voor te leggen op passende wijze onder de aandacht van de ouders.

(art 1.57c lid 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)

## Oudercommissie

De houder stelt binnen zes maanden na de registratie een oudercommissie in.  
(art 1.58 lid 1 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)

**OF**

In een kindercentrum waar 50 of minder kinderen worden opgevangen is (nog) geen oudercommissie ingesteld, de houder heeft zich echter aantoonbaar voldoende ingespannen om een oudercommissie in te stellen

én

de houder biedt, als ouders op een andere wijze worden betrokken bij onderwerpen waarvoor adviesrecht geldt, ouders de gelegenheid deel te nemen aan een oudercommissie.

(art 1.58 lid 2 en 3 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)

## Klachten en geschillen 2016

De houder treft een regeling voor de afhandeling van klachten over:

- een gedraging van de houder of bij de houder werkzame personen jegens een ouder of kind;
- de overeenkomst tussen de houder en de ouder.

(art 1.57b lid 1 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)

De regeling is schriftelijk vastgelegd, voorziet er in dat de ouder de klacht schriftelijk bij de houder indient en dat de houder:

- de klacht zorgvuldig onderzoekt;
- de ouder zoveel mogelijk op de hoogte houdt van de voortgang van de behandeling;
- de klacht, rekening houdende met de aard ervan, zo spoedig mogelijk wordt afgehandeld;
- de klacht, uiterlijk zes weken na indiening bij de houder, wordt afgehandeld;
- de ouder een schriftelijk en met redenen omkleed oordeel op de klacht verstrekt;
- in het oordeel een concrete termijn stelt waarbinnen eventuele maatregelen zullen zijn gerealiseerd.

(art 1.57b lid 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)

De houder handelt overeenkomstig deze regeling.

(art 1.57b lid 3 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)

De houder van een kindercentrum is aangesloten bij een door de minister van Veiligheid en Justitie erkende geschillencommissie voor het behandelen van:

a) geschillen tussen houder en ouder over:

- een gedraging van de houder of bij de houder werkzame personen jegens ouder of kind;
- de overeenkomst tussen de houder en de ouder;

b) geschillen tussen houder en oudercommissie over de toepassing en uitvoering van het wettelijke adviesrecht.

(art 1.57c lid 1 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)

## Gegevens voorziening

### Opvanggegevens

Naam voorziening : KDV De Speuldeel  
Website : <http://www.despeuldeel.nl>  
Aantal kindplaatsen : 24  
Gesubsidieerde voorschoolse educatie : Nee

### Gegevens houder

Naam houder : Aaltina Zwaantina Scheper - Dolfing  
KvK nummer : 56908075  
Aansluiting geschillencommissie : Ja

## Gegevens toezicht

### Gegevens toezichthouder (GGD)

Naam GGD : GGD Drenthe  
Adres : Postbus 144  
Postcode en plaats : 9400AC ASSEN  
Telefoonnummer : 0592-306300  
Onderzoek uitgevoerd door : Femia Wijnands

### Gegevens opdrachtgever (gemeente)

Naam gemeente : Midden-Drenthe  
Adres : Postbus 24  
Postcode en plaats : 9410AA BEILEN

### Planning

Datum inspectie : 01-12-2016  
Opstellen concept inspectierapport : 02-12-2016  
Zienswijze houder : 09-12-2016  
Vaststelling inspectierapport : 09-12-2016  
Verzenden inspectierapport naar houder : 09-12-2016  
Verzenden inspectierapport naar gemeente : 09-12-2016  
Openbaar maken inspectierapport : 09-12-2016

## Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum

De zienswijze betreft een reactie van de houder op de inhoud van het inspectierapport.

De houder heeft geen gebruik gemaakt van de gelegenheid een zienswijze in te dienen.